

Lean (in verzuim) betekent volgens mij:

--

**KLANT & WAARDE van de ORGANISATIE**

KLANT	LEVERANCIER
BEHOEFTE / WAARDE	PRODUCT / DIENST

**KLANT & WAARDE bij VERZUIM (wat staat er in het protocol)**

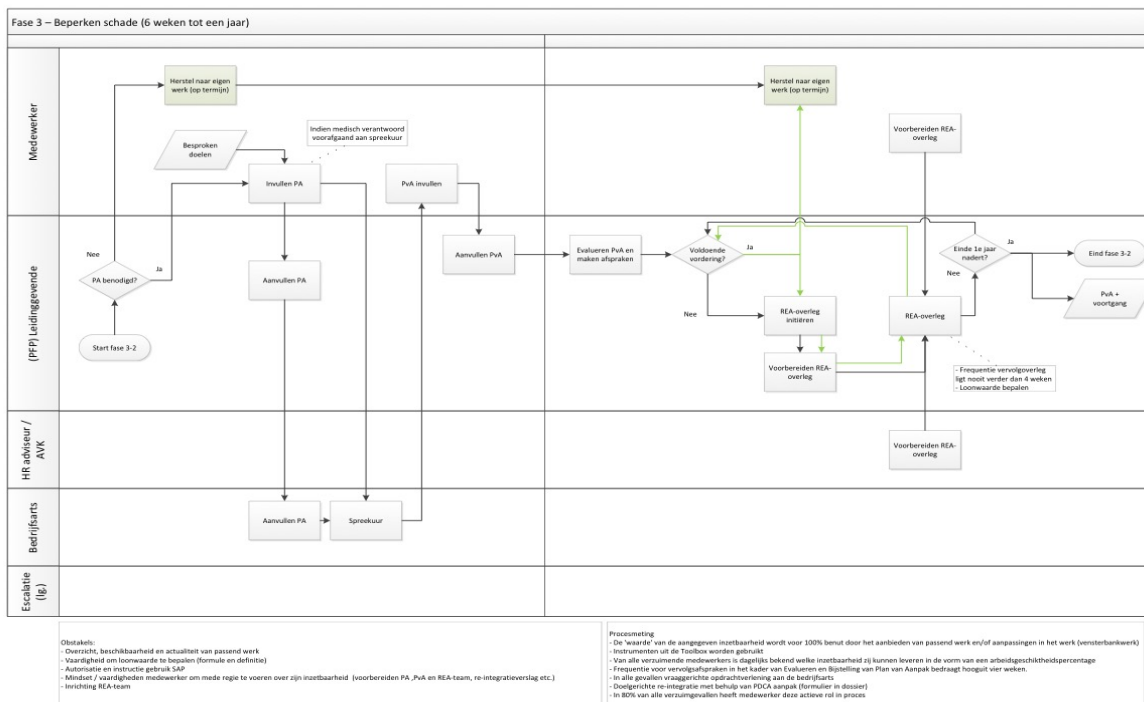
KLANT	LEVERANCIER
BEHOEFTE / WAARDE	PRODUCT / DIENST

**KLANT & WAARDE VERBETERVOORSTELLEN voor het huidige verzuimprotocol**

--

**HUIDIGE WAARDESTROOM**

PROCES	
PROCESNAAM	
INPUT	
PROCESSTAP	
BEWERKING	
WAARDETOEVOEGING	
OUTPUT	
PROCESKENMERKEN	
PROCESMETINGEN	Uitvoerders Aantallen Seriegrootte Fluctuatie Doorlooptijd Bewerkingstijd
RESULTAATMETING	Aantal eenheden per tijdseenheid Aantal goedgekeurd Kosten Productiviteit
FLOWFACTOR = waardetoevoegende tijd / doorlooptijd:	



**VERSPILLINGEN**

SOORT VERSPILLING	VERSPILLING	NIET VERMIJDBARE VERSPILLING
1. Wachten		
2. Defecten		
3. Voorraad		
4. Transport		
5. Bewegen		
6. Overbewerking		
7. Overproductie		
8. Onbenutte talenten		

**VERSPILLINGEN VERBETERVOORSTELLEN voor het huidige verzuimprotocol**

--

**PULL**

PROCES / STAP	PULL door klant	PUSH door ??

**PDCA = leren verbeteren**

<b>Plan</b>	maak een plan waarin je specifiek vastlegt welk (één) aspect je wilt veranderen. Leg uit welke stappen nodig zijn om de verandering te bewerkstelligen en voorspel de resultaten van de verandering.
<b>Do</b>	voer het plan uit in een proef- of testomgeving, op kleine schaal en onder gecontroleerde omstandigheden. Meet de resultaten.
<b>Check / controleer</b>	Bestudeer de resultaten van de test. Controleer of je het proces hebt verbeterd. Zo ja, overweeg dan het grootschaliger toe te passen. Zo nee, dan heb je het proces niet verbeterd, ga dan terug en probeer het opnieuw.
<b>Act</b>	Voer de veranderingen door die je grootschaliger hebt getoetst. Werk de standaardwerkvoorschriften bij.

**CONTINU VERBETEREN: STORYBOARD VOOR COACHING KATA**

RICHTING DUIDELIJK?	
WAT IS DE HUIDIGE TOESTAND	Duidelijk beschrijven processtappen, procesmeting, resultaatmeting
WAT IS DE VOLGENDE DOELTOESTAND	Duidelijk beschrijven processtappen, procesmeting, resultaatmeting
WELK OBSTAKEL	Hier moet je voorbij je kennisgrens gaan
MET WELK ENE ONDERDEEL GA JE AAN DE SLAG	Kleine stapjes bij veranderen
WAT IS DE VOLGENDE STAP	
WELK EXPERIMENT IS DAARVOOR NODIG	Leren door experimenteren PDCA Veranderen op basis van kennis van de werking van de processen en resultaten.
WANNEER KUNNEN WE ZIEN WAT WE HEBBEN GELEERD	

**CV Continu Verbeteren**

CV is niet alleen 'Wat heb ik allemaal geleerd'	CV is vooral: 'wat ben ik aan 't leren verbeteren'
---	--